



BrainCheck.Pet®
Tierärztliche Praxis für Neurologie
Schwerpunkt: Epilepsie

Dr. med. vet. Dr. rer. med. Benjamin-Andreas Berk MSc
Sachsenstraße 103 · 68309 Mannheim
Tel. +49 (0) 621 – 43750944 - Email: info@braincheck.pet

ANMELDEBOGEN ZUR KONSULTATION (FERNMÜNDLICH/ VORSTELLIG)

Guten Tag, lieber Tierbesitzer!

Wir begrüßen Sie und Ihr Tier recht herzlich bei **BrainCheck.Pet** und hoffen, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen. Für Ihre Konsultation und unsere Kartei benötigen wir ein paar Informationen zu Ihrem Tier:

Besitzer:

Name, Vorname: _____

Straße: _____

Postleitzahl, Wohnort: _____

Telefon- / Faxnummer: _____

Mobilfunknummer: _____

E-Mail: _____

Patient:

Name: _____ Gewicht (kg): _____

Tierart: () Hund () Katze Andere: _____ Rasse: _____

Geschlecht: () Weiblich () Männlich Kastrationsstatus:
() Ja () Nein () Chemisch

Geburtsdatum: ____ (DD). ____ (MM). ____ (YY) Chip-/ Tattoo-Nummer: _____

Chronische Erkrankungen: _____

Regelmäßige Medikamente: _____

Hinweis: Für einen weiteren Patienten bitten wir Sie einen weiteren Bogen zu vervollständigen.

DATEN ZUR BERATUNG

Bitte geben Sie uns Auskünfte, welche Form der Beratung Sie wünschen. Sie können zwischen den Optionen, wie beschrieben unter der Rubrik „Konzept“ wählen.

WENN MAN ALS TIERHALTER EINE ZWEITMEINUNG BRAUCHT.

VARIANTEN:

(A) **Epilepsie-Abklärungstermin mit persönlicher Vorstellung** – Standort bitte auswählen.

- BrainCheck.Pet, Sachsenstraße 103, 68309 Mannheim
- Napfcheck®, Poststr.6, 82152 Planegg
- Andere: _____

Zusätzliche Standorte werden auf der Homepage oder bei Facebook genannt.

(B) **Gutachterliche Tätigkeit – Tierepilepsie/ Tierneurologie:**

(C) **Epilepsie-Abklärungstermin ohne persönliche Vorstellung (in Kooperation ihrem Haustierarztes vor Ort).**

Ich bitte um die folgende fernmündliche Beratung:

- Epilepsie für Vierbeiner
- Epilepsie-Beratung für den Hund
- Epilepsie Beratung für die Katze
- Nutritives Management bei Hund und die Katze (+ Neurodiätetik)
- Sonstige: _____

(Bitte spezifizieren Sie ihr Anliegen!)

(D) **Tierärztliche Ernährungsberatung, anderer Schwerpunkt:**

Mit meiner folgenden Unterschrift bestätige ich, meinen Auftrag zu einer Konsultation und die Inanspruchnahme der tierärztlichen Dienstleistung (fernmündlich/ vorstellig) nach den Gebühren der [GOT 2020](#), skaliert nach zutreffenden Posten unter Zeitaufwand, Umfang und Ausmaß. Ich bitte um eine direkte Kontaktierung zur Terminvereinbarung nach den oben ausgewählten Varianten. Mir ist bewusst, dass ich im Voraus alle klinisch relevanten Unterlagen sammeln und per Email oder postalisch in Absprache übersenden muss. Nur dies gibt dem jeweiligen Tierarzt einen vollständigen Einblick und kann so eine optimale Beratung ermöglichen. Nur mit meiner Zuarbeit kann eine effiziente Beratung entstehen. Jegliche Folgekonsultation, Kommunikationen per Email, WhatsApp, Telefon oder anderen multimedialen Medien, können mir durch den behandelnden Tierarzt potentiell in Rechnung gestellt werden. Mit diesen Bedingungen erkläre ich mich einverstanden. Die DSGVO-Ausführungen nach der Novellierung 2018, auf www.braincheck.pet werden damit anerkannt.

Unterschrift

Datum, Ort

GEBÜHREN / PREISE

ALLGEMEINE, GESETZLICHE BEDINGUNGEN

Den praktizierenden Tierärzten stehen für ihre Berufstätigkeit Gebühren nach der Gebührenordnung für Tierärztinnen und Tierärzte (abgekürzt GOT), einer bundesweit gültigen Rechtsvorschrift, zu. Die GOT gibt einen Gebührenrahmen vom einfachen bis zum dreifachen Satz (stufenlos) vor, keine Fest- oder Pauschalpreise. Die Gebührenhöhe kann je nach Lage, Schwierigkeit und Arbeitsaufwandes des Falles variieren und ist außerdem z. B. in spezialisierten Kliniken in der Stadt meist höher als in einfachen Praxen auf dem Lande. Sowohl medizinische Gründe, Zeitaufwand oder besondere Umstände (z. B. Notdienst) rechtfertigen einen höheren (bis zum dreifachen) Satz. Die Kriterien sind beispielhaft im § 2 der GOT aufgeführt. Weitere Informationen zur GOT finden Sie auf der Webseite der Bundestierärztekammer: <https://www.bundestieraerztekammer.de/tierhalter/got/>

WOZU GIBT ES EINE GEBÜHRENVERORDNUNG IN DEUTSCHLAND?

Die gesetzliche Gebührenordnung sorgt für Transparenz und schützt den/die Tierhalter:in vor Übervorteilung. Ein Wettbewerb zwischen den Tierärzt:innen soll vorwiegend über die Leistung, sowie Spezialisierung und fachliche Weiterbildung stattfinden. Eine angemessene gesetzliche Vergütung stellt sicher, dass Tierärzt:innen dem Qualitätsanspruch der Tierhalter:innen z. B. durch Fortbildung und Investitionen nachkommen können. Dies sichert die angemessene Bezahlung der Mitarbeiter:innen und damit auch die erforderliche Sorgfalt in der tierärztlichen Praxis. Ein hohes Qualitätsniveau der tierärztlichen Leistung dient dem Tierschutz und Tierwohl Ihrer Vierbeiner.

Die Gebühren für tierärztliche Leistungen werden zum 22. November 2022 durch eine „Änderung der Tierärztegebührenordnung“, einer Verordnung des Bundes, erstmalig seit 1999 umfassend geändert, um zu gewährleisten, dass sich neuere medizinische Verfahren, die aktuelle wirtschaftliche Lage und Kostenpräsenz in der GOT wiederfinden. Bitte beachten Sie hierbei etwaige Anpassungen bei zukünftigen Konsultationen der gesamten Tierärzteschaft.

KONSULTATIONSKOSTEN BEI BrainCheck.Pet®

Bei BrainCheck.Pet® wird selbstverständlich auch nach der GOT (Stand: November 2022) abgerechnet. Aufgrund unserer *Spezialisierung auf Epilepsie und Anfallserkrankungen rechtfertigt diese eine Kostenmodalität vom 2-3 x-fachen Satz*. Die Höhe des Satzes richtet sich bei uns nach Art der Dienstleistung, Arbeitsaufwand, Abstand zur letzten Konsultation und medizinischen Umstand. Je länger die letzte Konsultation entfernt war, desto höher ist der zu erwartende Folgearbeitsaufwand im Rahmen der Anamneseerhebung und Behandlung.

Als Tierhalter:innen können Sie bei uns zwischen drei Arten der Konsultation wählen:

- a) **Vorstellung** in der Sprechstunde vor Ort mit umfangreicher allgemeiner, neurologischer Untersuchung und Labordiagnostik nach Bedarf
- b) **Fernmündlich alias teleneurologisch** via Telefon oder anderen Medien mit Therapieempfehlungen und Zusammenarbeit mit Ihrem Haustierärzt:in vor Ort.
- c) **Gutachterliche Tätigkeit** ohne direkten Tierarztkontakt.

Wichtig ist zu unterstreichen, dass *jegliche Form der tierärztlichen Dienstleistung und Beratung individuell erfolgt*, und somit *Kostenvoranschläge oder Pauschalpreise* zumeist nicht machbar sind und *rechtlich auch nicht zulässig* sind. Kostenschätzungen sind anhand der breiten Masse machbar; dies wollen wir Ihnen hiermit bieten.

KOSTENSCHÄTZUNGEN

Erfahrungsgemäß erfordert jegliche Form der Erstkonsultation – *vorstellig oder fernmündlich* - durchschnittlich den größten Arbeitsaufwand (> 1.5 h) und ist damit am als „kostenintensivsten“

einzuschätzen. Folgekonsultationen orientieren sich am Therapieplan, möglichen zusätzlichen Untersuchungen und Anpassungen anhand der zwischenzeitlichen Ereignisse (z.B. Verlust der Anfallskontrolle, Nebenwirkungen oder Laborwertentgleisungen). Erfahrungsgemäß sind Folgekonsultationen bei regelmäßiger Konsultation durchschnittlich 30 - 50% günstiger und liegen bei Therapieerfolg bei 1 - 2 x pro Jahr. Wichtig ist hierbei dennoch zu beachten, dass diese Gegebenheiten sich individuell nach ihrem Vierbeiner ausrichten.

	Dauer	Inhalte	Vorstellig	Fernmündlich
Erstkonsultation	60 bis 120 min	Eingehende Anamnese, Aufarbeitung vorausgegangener Diagnostik und/oder Befunde, Vorfragebogen, Kategorisierung der Erkrankung nach IVETF, Diagnosestellung, Therapieplanung und direkte Umsetzung	350 - 1200 € + Inklusive allgemeine, neurologische Untersuchung, sowie individuelle Labordiagnostik, Anfallstagebuch, Behandlungsprotokolle, Anfallstagebuch sowie Nachsorgeplan.*	200 - 350 € + Inklusive der Erstellung eines Gutachten oder Rücküberweisung, Korrespondenz mit dem Haustierarzt vor Ort, Anfallstagebuch, Behandlungsprotokolle sowie Notfallplan, Nachsorgeplan zur Umsetzung*
Folgekonsultation	30 bis 60 min	Eingehende Anamnese, bei Bedarf erfolgt Aufarbeitung vorausgegangener Diagnostik und/oder Befunde, Vorfragebogen, weitere Therapieplanung und direkte Umsetzung.	250 - 650 € + Inklusive allgemeine, neurologische Untersuchung, sowie individuelle Labordiagnostik, Behandlungsprotokolle, Fortsetzung des Anfallstagebuch.*	50 - 300 € + Inklusive der Erstellung eines Gutachten oder Rücküberweisung, Korrespondenz mit dem Haustierarzt vor Ort, Behandlungsprotokolle, Fortsetzung des Anfallstagebuch, sowie Nachsorgeplan.*

*Aufgelistete Leistungen sind damit im Durchschnitt inkludiert.

Die von unserem erhobenen Tierarztkosten richten sich hierbei nicht nur nach dem Zeitaufwand mit Ihnen *persönlich* in der Konsultation, sondern umfassen auch den *Arbeitsaufwand für etwaige Vor- und Nacharbeit* (z.B. Vorbefunde bewerten oder Vorfragebogen auswerten). Wir legen hier als Team sehr großen Wert auf Details und der maximalsten Sicherheit für ihr Tier. So ist es wichtig ihrerseits zu bedenken, dass das von uns für Sie präsentierte Ergebnis (= Therapieplan oder -empfehlung) einen nicht zu verachtenden Arbeitsaufwand vorab bedarf. Dieser Arbeitsaufwand muss ebenso nach GOT in Rechnung gestellt werden.

Zusammenfassend haben wir für Sie in der obigen Tabelle eine preisliche Spannweite an durchschnittlichen Kosten zusammengestellt. Die Tabelle bietet Ihnen damit eine **Orientierung, aber keine Festlegung**. Wie Sie sich damit sicherlich erklären können, können die Konsultationskosten beispielsweise durch individuelle Laboruntersuchungen oder Medikamentenabgaben signifikant nach oben oder unten schwanken. Je nach Vorgeschichte kann der zeitliche Aufwand in einer Konsultation ebenso ein ausschlaggebender Preisfaktor sein.

Zeit ist ein teures Gut für uns alle. In unserem Praxisalltag wird natürlich zeitlich organisiert, es besteht aber niemals ein Zeitdruck für Sie als Tierbesitzer:in. Einer unserer Grundbausteine war und ist es, Ihnen als Tierbesitzer:in unsere Konsultationszeit nach Wunsch und Bedarf zur Verfügung stellen. Dies sollte natürlich ihrerseits in der Rechnungsstellung bedacht und vorab mitgelenkt werden.

BEZAHLUNG UND AUSFALLSPAUSCHALE

Die **Bezahlung** erfolgt bei Vorstellung mittels EC-Gerät via EC-Karte, Kreditkarte, Google Pay oder Apple Pay und fernmündlich per Rechnung im Nachgang an die Beratung via Überweisung. Bei Folgeterminen bzw. Stammkunden ist eine Rechnungstellung und auch Stundung mit vereinbarten Raten in Rücksprache mit dem Praxisinhaber machbar. Unsere Rechnungen sind bei Vorstellung in der

einzuschätzen. Folgekonsultationen orientieren sich am Therapieplan, möglichen zusätzlichen Untersuchungen und Anpassungen anhand der zwischenzeitlichen Ereignisse (z.B. Verlust der Anfallskontrolle, Nebenwirkungen oder Laborwertentgleisungen). Erfahrungsgemäß sind Folgekonsultationen bei regelmäßiger Konsultation durchschnittlich 30 - 50% günstiger und liegen bei Therapieerfolg bei 1 - 2 x pro Jahr. Wichtig ist hierbei dennoch zu beachten, dass diese Gegebenheiten sich individuell nach ihrem Vierbeiner ausrichten.

	Dauer	Inhalte	Vorstellig	Fernmündlich
Erstkonsultation	60 bis 120 min	Eingehende Anamnese, Aufarbeitung vorausgegangener Diagnostik und/oder Befunde, Vorfragebogen, Kategorisierung der Erkrankung nach IVETF, Diagnosestellung, Therapieplanung und direkte Umsetzung	350 - 1200 € + Inklusive allgemeine, neurologische Untersuchung, sowie individuelle Labordiagnostik, Anfallstagebuch, Behandlungsprotokolle, Anfallstagebuch sowie Nachsorgeplan.*	200 - 350 € + Inklusive der Erstellung eines Gutachten oder Rücküberweisung, Korrespondenz mit dem Haustierarzt vor Ort, Anfallstagebuch, Behandlungsprotokolle sowie Notfallplan, Nachsorgeplan zur Umsetzung*
Folgekonsultation	30 bis 60 min	Eingehende Anamnese, bei Bedarf erfolgt Aufarbeitung vorausgegangener Diagnostik und/oder Befunde, Vorfragebogen, weitere Therapieplanung und direkte Umsetzung.	250 - 650 € + Inklusive allgemeine, neurologische Untersuchung, sowie individuelle Labordiagnostik, Behandlungsprotokolle, Fortsetzung des Anfallstagebuch.*	50 - 300 € + Inklusive der Erstellung eines Gutachten oder Rücküberweisung, Korrespondenz mit dem Haustierarzt vor Ort, Behandlungsprotokolle, Fortsetzung des Anfallstagebuch, sowie Nachsorgeplan.*

*Aufgelistete Leistungen sind damit im Durchschnitt inkludiert.

Die von unserem erhobenen Tierarztkosten richten sich hierbei nicht nur nach dem Zeitaufwand mit Ihnen *persönlich* in der Konsultation, sondern umfassen auch den *Arbeitsaufwand für etwaige Vor- und Nacharbeit* (z.B. Vorbefunde bewerten oder Vorfragebogen auswerten). Wir legen hier als Team sehr großen Wert auf Details und der maximalsten Sicherheit für ihr Tier. So ist es wichtig ihrerseits zu bedenken, dass das von uns für Sie präsentierte Ergebnis (= Therapieplan oder -empfehlung) einen nicht zu verachtenden Arbeitsaufwand vorab bedarf. Dieser Arbeitsaufwand muss ebenso nach GOT in Rechnung gestellt werden.

Zusammenfassend haben wir für Sie in der obigen Tabelle eine preisliche Spannweite an durchschnittlichen Kosten zusammengestellt. Die Tabelle bietet Ihnen damit eine **Orientierung, aber keine Festlegung**. Wie Sie sich damit sicherlich erklären können, können die Konsultationskosten beispielsweise durch individuelle Laboruntersuchungen oder Medikamentenabgaben signifikant nach oben oder unten schwanken. Je nach Vorgeschichte kann der zeitliche Aufwand in einer Konsultation ebenso ein ausschlaggebender Preisfaktor sein.

Zeit ist ein teures Gut für uns alle. In unserem Praxisalltag wird natürlich zeitlich organisiert, es besteht aber niemals ein Zeitdruck für Sie als Tierbesitzer:in. Einer unserer Grundbausteine war und ist es, Ihnen als Tierbesitzer:in unsere Konsultationszeit nach Wunsch und Bedarf zur Verfügung stellen. Dies sollte natürlich ihrerseits in der Rechnungsstellung bedacht und vorab mitgelenkt werden.

BEZAHLUNG UND AUSFALLSPAUSCHALE

Die **Bezahlung** erfolgt bei Vorstellung mittels EC-Gerät via EC-Karte, Kreditkarte, Google Pay oder Apple Pay und fernmündlich per Rechnung im Nachgang an die Beratung via Überweisung. Bei Folgeterminen bzw. Stammkunden ist eine Rechnungstellung und auch Stundung mit vereinbarten Raten in Rücksprache mit dem Praxisinhaber machbar. Unsere Rechnungen sind bei Vorstellung in der

Praxis am Behandlungstag zu begleichen; bei fernmündlichen Beratungen wird Ihnen eine Zahlungsfrist von 5 Tagen gewährt.

Weiterhin ist in wenigen Fällen auch eine Begleichung der Kosten mittels einer externen Verrechnungsstelle möglich. Hierfür arbeiten wir mit BFS health finance zusammen und können Ihnen so verschiedene Ratenzahlungsmodelle anbieten. Voraussetzung für die Zahlung auf Rechnung ist eine erfolgreiche Bonitätsprüfung, für die wir Ihren gültigen Personalausweis benötigen. Bitte beachten Sie, dass ein Führerschein, Reisepass oder ähnliche Dokumente nicht ausreichen. Besteht der Wunsch einer Ratenzahlung mittels BFS, so bitten wir Sie dies vor ihrem Besuch bei uns per Email anzuzeigen.

Wenn Ihr Tier krankenversichert ist, gehen Sie bei uns in Vorkasse und rechnen später selbst mit der Versicherung ab.

Vereinbarte Termine sind verbindlich; wird ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen und oder unter einer Frist von 2 Werktagen nicht abgesagt, stellen wir eine jeweilige Ausfallpauschale (150,- € Netto bei einem Vorstellungstermin, 75,- € Netto für fernmündlichen Beratungstermin) in Rechnung. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von BrainCheck.Pet © erkennen Sie mit dem ihrer Unterschrift auf dem Anmeldebogen an.

Sollten Sie weiterhin offene Fragen zu den Abrechnungsmodalitäten und Kosten bei BrainCheck.Pet haben, so dürfen Sie sich gerne jederzeit an info@braincheck.pet wenden.



BrainCheck.Pet®

Tierärztliche Praxis für Neurologie

Schwerpunkt: Epilepsie

Dr. med. vet. Dr. rer. med. Benjamin-Andreas Berk MSc

Sachsenstraße 103 · 68309 Mannheim

Tel. +49 (0) 621 – 43750944 - Email: info@braincheck.pet

Schriftliche Einwilligung zur fernmündlichen Beratungspraxis und Ausfallspauschale

Sehr geehrte Tierbesitzer und Tierbesitzer*innen,
Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Konsultation und das entgegengebrachte Vertrauen. Wir hoffen, Sie werden nach der Beratung oder Behandlung mit einem guten Bauchgefühl uns wieder aufsuchen! - Sie sind jederzeit für jede Konsultationsform herzlich willkommen.

A. Fernmündliche Beratungsformen und deren Abrechnung

Prinzipiell ist uns bewusst, dass oft auch noch im Nachgang an eine Behandlung etwaige Fragen oder Unklarheiten bestehen können. Auf diese versuchen wir mit einer in die Behandlung bei Vorstellung inkludierte Serviceleistung jederzeit unentgeltlich telefonisch (< 5 min) oder per E-Mail antworten zu können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass manchmal diese Beratungstätigkeit den vorliegenden Fall überschreiten kann, weswegen wir Sie um folgende Kenntnisnahme mit Ihrer Unterschrift bitten:

Aus juristischer Sicht ist in Deutschland keine tierärztliche Beratung ohne offizielle Konsultation möglich. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aufgrund gesetzlicher Auflagen dazu verpflichtet sind, tierärztliche Beratungen in Rechnung zu stellen. Sollte eine fernmündliche Beratung via E-Mail, WhatsApp, Telefon oder Facebook eine in die aktuelle Behandlung oder vorausgegangene Konsultation inkludierte Serviceleistung überschreiten, erklären Sie sich durch Kontaktaufnahme über die obig genannten Medien automatisch damit einverstanden, dass Ihnen dies als tierärztliche Leistung als Einzelabrechnung oder Pauschale nach der GOT (Gebührenverordnung für Tierärzte, Stand: 2020) in Rechnung gestellt werden kann. Sollte eine zusätzliche Vorstellung zur Sicherheit ihres Tieres notwendig sein, wird Ihnen dies umgehend mitgeteilt.

B. Ausfallspauschale bei Terminabsage < 2 Werktagen

Eine gute Organisation ist immer eine Grundvoraussetzung für ein reibungslos funktionierende Tierarztpraxis. Hierzu zählt auch ganz besonders die Terminplanung, Vergabe, Verlegung oder Notfall-Integration. Aufgrund zunehmender Häufung von unbegründeten Terminabsagen, möchten wir vorbeugen. Im Rahmen dieser von Ihnen anerkannten Klausel geht es uns um Solidarität, Gleichberechtigung und optimale Versorgung von Alt-, sowie auch Neupatienten. Da die durchschnittlichen Wartezeiten auf einen Termin jeglicher Art in der Regel recht hoch sind, möchten wir durch das gemeinsame Miteinander für eine optimale Organisation planen. Ausfälle können so sinnvoll aufgefüllt und Patienten mit einem früheren Termin versorgt werden. Wir hoffen hier, auf ihr Verständnis und Akzeptanz dieser allgemeinen Geschäftsbedingung in unserer Tierarztpraxis.

Mit meiner Unterschrift erkenne ich an, dass bei einer unbegründeten Terminabsage in weniger als 2 Werktagen vor dem Termin, mir eine Ausfallspauschale von 150,- Euro Netto bei einem Vorstellungstermin oder 75,- Euro Netto bei einem fernmündlichen Beratungstermin in Rechnung gestellt werden kann. Individuelle Abweichungen obliegen der Rücksprache und Entscheidung des Geschäftsinhabers.

Mit meiner folgenden Unterschrift erkenne ich die Bedingungen unter (A) und (B) an:

Ort, Datum:

Unterschrift:

Name:

+ (Name in Druckbuchstaben)